MULTISERVIZI
Società Cooperativa

POLITICA AZIENDALE

Cooperativa MULTISERVIZI vuole mantenere e sviluppare una solida leadership di mercato, perseguendo come obiettivo primario la **soddisfazione dei propri clienti** in relazione alle loro esigenze ed aspettative e la soddisfazione dei lavoratori operando nel **rispetto della qualità, della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente** e della parità di genere.

Il binomio efficienza – solidarietà (essenziale nel movimento cooperativo) deve declinarsi concretamente nel mercato affinché venga atteso lo scopo cooperativo che è quello di dare lavoro ai Soci.

La Cooperativa impronta le sue attività con una mentalità volta ad assicurare:

- La qualità del processo (rif. Norma ISO 9001);
- La tutela e rispetto dell'Ambiente (rif. Norma ISO 14001);
- L'osservanza delle norme sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro (rif. Norma 45001);
- Condotte corrette e trasparenti (Rif. D.Lgs 231/2011 con adozione del codice etico e MOG);
- La protezione dei dati personali (rif. Regolamento UE 2016/679);
- La tutela della conciliazione vita-lavorativa a favore dei/delle propri dipendenti (rif. Certificato Family Audit);
- Il rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle Persone (rif. Linee guida UNI-PDR 125:2022 parità di genere);

e ciò anche attraverso la ricerca continua ed effettiva integrazione fra tali sistemi organizzativi-gestionali e di controllo.

La Direzione ha adottato e sostiene il **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza** e la **Parità di genere** al fine di:

- affrontare i rischi e le opportunità in modo da rendere il Sistema di Gestione in grado di conseguire i risultati attesi;
- mettere in atto azioni idonee a eliminare, prevenire o minimizzare gli effetti indesiderati. Particolare attenzione viene riservata alla prevenzione delle anomalie del prodotto, degli infortuni e delle malattie professionali, dell'inquinamento e dello spreco di energia;
- rispettare la legislazione applicabile e altri regolamenti volontariamente sottoscritti;
- monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti;
- migliorare continuamente le prestazioni mediante:
  - analisi sistematica delle anomalie, degli incidenti e delle emergenze occorse per individuare opportunità di miglioramento;
  - valutazione periodica dei risultati dell'analisi dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità riferite al contesto;
  - azioni di sensibilizzazione, informazione, formazione, coinvolgimento dei lavoratori, per garantire il mantenimento e lo sviluppo delle competenze e la partecipazione attiva al mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione;
  - investimenti economicamente sostenibili su apparecchiature e impianti tecnologicamente avanzati che consentano di controllare i rischi inerenti la qualità del prodotto, l'inquinamento, il consumo di energia e la salute e sicurezza;
  - contenimento del consumo delle risorse, e delle emissioni in atmosfera, diminuzione progressiva dei rifiuti prodotti e delle sostanze chimiche utilizzate;
  - investimenti in attività volte a migliorare la conciliazione vita lavorativa-vita privata e la parità di genere.

La Direzione assegna le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per un'efficace gestione del sistema e per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti:

- i dipendenti e le persone che operano nello stabilimento sono sensibilizzati e informati sugli impegni che la Direzione ha sottoscritto nella presente Politica e sono formati al rispetto delle procedure del Sistema di Gestione, per quanto di competenza. Le risorse umane sono periodicamente informate sulle prestazioni del Sistema di Gestione e sollecitate a fornire osservazioni e spunti di miglioramento. Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza favorisce la comunicazione interna e la consultazione dei lavoratori in tema di salute e sicurezza;
- i Fornitori sono scelti in considerazione delle competenze ed affidabilità dimostrate, compresa la loro capacità di collaborare per garantire la qualità del prodotto, la tutela della sicurezza e il rispetto dell'ambiente;

POLITICA AZIENDALE

- le infrastrutture, gli impianti e i macchinari sono progettati ed acquisiti in riferimento al rispetto dei requisiti stabiliti per la qualità dei prodotti e la continuità del processo, per il contenimento dei rischi per le persone, degli impatti ambientali.

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, avvalendosi del supporto della funzione Sistema Gestione Integrato nelle fasi di attuazione, monitoraggio e riesame.

Oltre agli obiettivi di cui sopra, la **Cooperativa MULTISERVIZI** intende progredire nel miglioramento continuo, verificando l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato attraverso obiettivi, attività di miglioramento pianificate e traguardi di tipo interno, che sono fissati e riesaminati annualmente dalla Direzione Aziendale e divulgati a tutto il personale.

La presente Politica viene regolarmente riesaminata dalla Direzione e resa disponibile alle parti interessate, comunicata al personale e a tutti i lavoratori che operano sotto il controllo di **Cooperativa MULTISERVIZI**

La Politica è pubblicata anche sul sito aziendale https://gruppomultiservizi.it

Mezzocorona, 25/07/2026

Germano Preghenella
Presidente