

## POLITICA AZIENDALE

### PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E SICUREZZA

---

**Cooperativa ANTROPOS** appartiene al Gruppo MULTISERVIZI con sede a Mezzocorona (TN).

**Cooperativa ANTROPOS** vuole mantenere e sviluppare una solida leadership di mercato, perseguendo come obiettivo primario la **soddisfazione dei propri clienti** in relazione alle loro esigenze ed aspettative, operando nel **rispetto della qualità, della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente**.

La Direzione ha adottato e sostiene il **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza** in conformità alle rispettive norme internazionali **ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001**, al fine di:

- affrontare i rischi e le opportunità in modo da rendere il Sistema di Gestione in grado di conseguire i risultati attesi;
- mettere in atto azioni idonee a eliminare, prevenire o minimizzare gli effetti indesiderati. Particolare attenzione viene riservata alla prevenzione delle anomalie del prodotto, degli infortuni e delle malattie professionali, dell'inquinamento e dello spreco di energia;
- rispettare la legislazione applicabile e altri regolamenti volontariamente sottoscritti;
- monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti;
- migliorare continuamente le prestazioni mediante:
  - analisi sistematica delle anomalie, degli incidenti e delle emergenze occorse per individuare opportunità di miglioramento;
  - valutazione periodica dei risultati dell'analisi dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità riferite al contesto;
  - azioni di sensibilizzazione, informazione, formazione, coinvolgimento dei lavoratori, per garantire il mantenimento e lo sviluppo delle competenze e la partecipazione attiva al mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione;
  - investimenti economicamente sostenibili su apparecchiature e impianti tecnologicamente avanzati che consentano di controllare i rischi inerenti la qualità del prodotto, l'inquinamento, il consumo di energia e la salute e sicurezza;
  - contenimento del consumo delle risorse, e delle emissioni in atmosfera, diminuzione progressiva dei rifiuti prodotti e delle sostanze chimiche utilizzate;

La Direzione assegna le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per un'efficace gestione del sistema e per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti:

- i dipendenti e le persone che operano nello stabilimento sono sensibilizzati e informati sugli impegni che la Direzione ha sottoscritto nella presente Politica e sono formati al rispetto delle procedure del Sistema di Gestione, per quanto di competenza. Le risorse umane sono periodicamente informate sulle prestazioni del Sistema di Gestione e sollecitate a fornire osservazioni e spunti di miglioramento. Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza favorisce la comunicazione interna e la consultazione dei lavoratori in tema di salute e sicurezza;
- i Fornitori sono scelti in considerazione delle competenze ed affidabilità dimostrate, compresa la loro capacità di collaborare per garantire la qualità del prodotto, la tutela della sicurezza e il rispetto dell'ambiente;
- le infrastrutture, gli impianti e i macchinari sono progettati ed acquisiti in riferimento al rispetto dei requisiti stabiliti per la qualità dei prodotti e la continuità del processo, per il contenimento dei rischi per le persone, degli impatti ambientali.

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, avvalendosi del supporto della funzione Qualità-Ambiente-Sicurezza nelle fasi di attuazione, monitoraggio e riesame.

Oltre agli obiettivi di cui sopra, la **Cooperativa ANTROPOS** intende progredire nel miglioramento continuo, verificando l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato attraverso obiettivi, attività di miglioramento pianificate e traguardi di tipo interno, che sono fissati e riesaminati annualmente dalla Direzione Aziendale e divulgati a tutto il personale.

La presente Politica viene regolarmente riesaminata dalla Direzione e resa disponibile alle parti interessate, comunicata al personale e a tutti i lavoratori che operano sotto il controllo di **Cooperativa ANTROPOS**.

Mezzocorona, 15/01/2020

**Il Presidente**  
Germano Preghenella